



כללי

האתר מהווה תנות וירטואלית לקניית ציוד ומזון לחיות המחמד בישראל ע"י ציבור המשתמשים באינטרנט באיזור הצפון, חיפה והסביבה, האתר בבעלות ובניהול כחן אלי, עמ' 8:2301931. זמני מענה טלפוני: ימים א-ה 09:30-21:30 ימי ו' וערבי חג 09:30-15:30 גולש נכבד מתבקש לקרוא ולהבין את כל הנאמר בתקנון בקפידה. הרכישות באתר כפופות לפי התנאים המפורטים בתקנון ה"ל". כל המבצע פעולות קנייה באתר, מעביר ומוודע בעצם ביצוע פעולה לאו רכישה כי הינו מבין את כל הכותב בתקנון שבאתר ומעידים על הסכמתו לכל התנאים הכלולים בתקנון זה . וכן כי לא תהיה לו לאו למי מטעמו כל טענה לאו תביעה לאו דרישה כנגד המשלוחים למחמד לאו מפעילי האתר לאו מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבות מטעם המשלוחים למחמד לאו מפעילי האתר על פי הכתוב תקנון זה. בתקנון הזה, השימוש בלשון זכר (Male) הוא מטעמי מחות בלבד והכוונה היא גם לנקבה (Female). להלן התנאים והכללים:



1. תנאים ודרישות השתתפות

רשאי לבצע פעולת קנייה באתר, כל אדם, תושב מדינת ישראל בן 18 ויותר ואו חברה המאוגדת כדין לפי חוקי מדינת ישראל והרשומה ברשם החברות בישראל ואו עצמאי, אשר הנופק עבורו ואו עבורם כרטיס אשראי כחוק מאחת מחברות האשראי הישראליות. הקנייה מותנית בקבלת אישור של חברת האשראי לביצוע העיסקה . במקרה בו לא התקבל אישור העיסקה ע"י חברת האשראי, יקבל מבצע הפעולה הודעה .



2. המוצרים והפרטים המוצעים

המוצרים והפרטים המופיעים באתר הוירטואלי הינם חדשים וראויים למכירה. המשלוחים למחמד מבצעים את המירב על מנת להבטיח שהמוצרים המופיעים באתר יימצאו זמינים במלאי. במידה מוצר ואו מוצרים לא זמינים במלאי, תשלח לקונה הודעה מתאימה באמצעות דוא"ל לאו באמצעות הטלפון. בהקדם האפשרי . במקרה שזכור, המשלוחים למחמד שמורת לעצמה את הזכות להציע לקונה הצעות חילופיות, במידה והקונה יבחר מוצר אחר חלופי, יעודכנו פרטי ההזמנה מחדש. במידה והקונה יסרב לחלופות המוצעות, ההזמנה תמחק וכרטיס האשראי לא יחוייב א' כספו יוחזר במלואו.



3. פרטי המשתמש

בעת ביצוע הפעולה ואו הפעולות באתר, ידרש המשתתף להקליד למערכת את הפרטים הבאים: מ"ס ת.ז, שם פרטי, שם משפחה, מ"ס טלפון, מקום יישוב, מיקוד, דואר אלקטרוני, ופרטי תשלום. הגשת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה פלילית ע"פ החוק בישראל. במקרה שזכור, המשלוחים למחמד שמורת לעצמה את הזכות לבטל את המכירה, כנגד מגשיי פרטים כוזבים ינקטו צעדים משפטיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם למשלוחים למחמד. המשלוחים למחמד לא תשא, במישורן או בעקיפין, באחריות כלשהי לכל מקרה שבו קנייה של משתתף לא התקבל במערכת לאו לכל בעיה טכנית לאו אחרת המונעת ממשתתף לרכוש מוצרים.



4. תשלום ותנאי אספקה

לאחר סיום ביצוע הקנייה, המשתמש מחויב מיידית בתשלום מלא בגין קניית המוצרים. המשלוחים למחמד תספק את המוצר ואו המוצרים הנרכשים באתר, לכתובת כפי שהוקלדה בדף ההרשמה או בתיאום אישי וישיר מול הלקוח במידה וכתובת היעד הנדרש אינה הכתובת שהוקלדה בתחילה בדף ההרשמה. כל זאת בהתאם ובכפוף לתנאי האספקה של המשלוחים למחמד. המשלוחים למחמד לא תהיה אחראית לאיחור בביצוע אספקת המוצר במקרים הבאים: כוח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תקלה, מצב חירום נזקי טבע, פעולות איבה, מלחמה ואחרים. המחירים באתר הקניית של המשלוחים למחמד כוללים מע"מ כחוק. המשלוחים למחמד שמורת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן מחירים ללא כל הודעה מוקדמת ואו לבטל כל עיסקה גם לאחר ההזמנה.



5. משלוחים

אזורי מתן שירות, מועדי אספקה ועלויות שילוח: איזורי מתן השירות: חיפה רבתי, טירת כרמל, נשר - תל חנן, הקריות רבתי, קריית טבעון, איזור עמק זבולון,עכו, נהריה. מינימום הזמנה למשלוח הינם 160 ש"ח באיזורי מתן השירות. בהזמנה פחות מ- 160ש"ח, יתווספו דמי משלוח של: 19.90 ש"ח. **הערות:** הזמנת מינימום 100 ש"ם, עלות משלוח 19.9 ש"ם על כל הזמנה הפחותה מ-160. באיזורי חלקות רחוקים: אזור מועצת חוף הכרמל – דרומית לטירת כרמל, יקטעם, רמת ישי, איזור גליל מערבי- צפונית לעכו, נהריה. מינימום הזמנה 190ש"ם, עלות משלוח 24.90 ש"ם.

אנו עושים כל מאמץ לספק את הסחורה כבר ביום ההזמנה, ובתוך זמן קצר ככל האפשר, ומשתדלים להתאים עצמנו לדרישת הקונה אך מתחייבים למועד הספקה עד 3 ימי עבודה ממועד קבלת אישור חברת האשראי.



6. מדיניות ביטולים והחזרות

כל הרוכש מוצר רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הערכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הערכן"). מיום שעיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר. ביטול של עסקה יעשה בכתב באמצעות הפקס לאו באמצעות הדואר האלקטרוני. סכום העסקה יוחזר לכם באותו אופן בו שילמתם (כרטיס אשראי) בכינוי דמי ביטול בשיעור 5% מסך העסקה ודמי המשלוח, לאחר קבלת המוצר בחזרה מבחסני החברה. המוצר ישלח אלינו על חשבונן הרוכש. שלם ובאחריות המקורית, ולא משה בו כל שימוש או פגיעה או פגם מכל סוג שהוא, כאשר לתברת יש זכות לתבוע את הערכן בשל ירידה בערך המוצר. החברה תמסור לצרכן עותק של הודעת ביטול החיוב שמסר העסק לחברת האשראי. לא ניתן לבטל קנייה של מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הערכן וכן מוצרים הניתנים להקלטה, העתקה ושכפול שהערכן פתח את אריזתם המקורית. מדיניות החזרת / החלפת שקי מזון: בצריכה של 1%-24% יחושב סכום הדיכוי באופן יחסי. בצריכת 25% ויותר מתכולת השק לא ניתן להחליף ואו להחזיר.

ביטול הזמנה:

המשלוחים למחמד שמורת לעצמה את הזכות לבטל רכישה כלשהי, באם יתברר לה שחלה טעות אמש לאו טעות טכנית בהצגת המוצר לאו במחירו לאו בתנאי התשלום. במקרה כזה, תשלח הודעה מתאימה לכתובת הדואר האלקטרוני לאו באמצעות הטלפון, כפי שנמסר ע"י הרוכש בתהליך הרכישה.

עלטים יתכנו טעויות צילום לאו הפרשי גוונים בין תצלומי המוצרים המתפרסמים באתר לבין הגוונים המדוייקים של המוצרים כפי שיוספקו בפועל.



7. מדיניות פרטיות

המחוייבות שלנו להגנת הפרטיות של לקוחותינו. הפרטיות שלך חשובה, כדי לשפר את ההגנה על הפרטיות שלך אנחנו מספקים מידע זה לגבי מדיניות הגנת הפרטיות שלנו. מה אנחנו עושים עם המידע המתקבל מלקוחותינו. בדיעבד נמסיר לשם ביצוע הזמנת מוצר או שירות, את עושים שימוש אך ורק למטרת ביצוע אותה מטלה והמסלות הנגזרות ממנה (למשל חיוב הערכן, הוצאת קבלה,הודעות וכו').המידע אינו מועבר לכל גורם אחר, למעט ככל הנדרש להשלמת המטלה (כגון לחברת האשראי).במקרה ששלחת לנו דוא"ל שתמש בכתובת הדואר האלקטרוני או אנו שמהנה שלחת לעורך משלוח דוא"ל חוזר וגם לשימוש שיווקי באם הקונה יסכים, כמו כן לא נמסור את הכתובת לכל גוף אחר.איננו עושים כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום שהעברת, בין אם הם כרטיס אשראי או מספר חשבון בנק, אלא לביצוע התשלום, ואיננו מעבירים אותו לכל גורם נוסף זוזית לפרך זה.



8. כרטיס מועדון חברים

בעתיד תנפיק המשלוחים למחמד, כרטיס מועדון חברים, כרטיס אשר ישלח באופן אישי ללקוחות קבועים שרוכשים מהתנות הוירטואליות, כרטיס זה יאפשר קבלת המחזר על רכישות באחוז יחסי אשר יעדכן בהמשך.



9. פרוסום ועדכון מבצעים

בהמשלוחים למחמד תשלח עדכניו מבצעים ותחזות בדואר אלקטרוני והודעות טקסט, רק במידה והקונה יביעה הסכמתו.



המשלוחים למחמד מאחלת לכם חווית קניה נעימה ומעניינת טל"ח